

## Politika o privatnosti korisnika

Namjena ove politike privatnosti je upoznati posjetitelje internet stranice <https://www.babyhelp.hr> s namjenama i temeljem obrade osobnih podataka od strane BabyHelp d.o.o., Ilica 276, Zagreb 10000, (u nastavku: BabyHelp).

U BabyHelp-u cijenimo vašu privatnost zato sve vaše osobne podatke čuvamo u strogoj tajnosti.

Politika privatnosti određuje upotrebu informacija koje će BabyHelp zaprimiti od vas kada posjetite naše internetske stranice, registrirate se i izvršite kupovinu ili podatke koje ćete podijeliti ukoliko nas kontaktirate telefonski ili preko e-pošte.

## Tko obrađuje Vaše podatke

Upravitelj osobnih podataka je tvrtka BabyHelp d.o.o., Ilica 276, Zagreb 10000. Za sve upite ili poduzimanje željenih akcija možete nam se obratiti na [info@babyhelp.hr](mailto:info@babyhelp.hr)

## Što je osobni podatak?

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati; osoba koja se može identificirati je osoba čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, posebno na osnovi identifikacijskog broja ili jednog ili više obilježja specifičnih za njezin fizički, psihološki, mentalni, gospodarski, kulturni ili socijalni identitet.

## Koje osobne podatke prikupljamo i koliko ih dugo zadržavamo

BabyHelp, sukladno s namjenama u nastavku te politikom privatnosti prikuplja sljedeće osobne podatke:

- Osnovni podaci o korisniku (ime i prezime, te adresa za isporuku)
- Kontakt podaci i podaci o Vašoj komunikaciji s BabyHelp-om (e-mail adresa, datum, vrijeme i sadržaj e-mail poruka, te telefonski broj)
- Podatke o korisnikovim narudžbama i izdanim računima (datum zaprimanja i izvršenja narudžbe, kupljeni proizvodi, cijene kupljenih proizvoda, konačni izbor narudžbe, način plaćanja, adresa za dostavu, broj i datum izdaje računa, oznaka osobe koja je izdala račun, itd.)
- Druge podatke koje korisnik dobrovoljno ispuni radi pružanja bolje usluge

BabyHelp ne sakuplja i ne obrađuje vaše osobne podatke, osim kada mu vi to omogućite tj. za to date privolu, tj. kod narudžbe proizvoda ili usluga, kada se prijavite na

primanje e-mail obavijesti, sudjelujete u nagradnoj igri itd., ili kada za skupljanje osobnih podataka postoji zakonska podloga ili BabyHelp za obradu ima zakonit interes.

Vremensko razdoblje u kojem se osobni podaci čuvaju je 5 godina nakon zadnjeg posjete BabyHelp stranici, te se nakon isteka toga perioda Vaši osobni podaci arhiviraju.

### Zašto obrađujemo osobne podatke

BabyHelp obrađuje osobne podatke radi sklapanja ugovora o prodaji robe na daljinu, pružanja bolje korisničke podrške, te zakonskih odredbi i obaveza.

### S kime dijelimo Vaše podatke

Kao pojedinac ste upoznati i slažete se s time da prodavatelj može pojedine aktivnosti, koje uključuju vaše osobne podatke, povjeriti drugim osobama (ugovornim obraditeljima podataka). Ugovorni obraditelji podataka povjerljive podatke mogu obrađivati isključivo u imenu prodavatelja i u ograničenjima ovlaštenja prodavatelja (u pismenom ugovoru odnosno u drugom pravnom aktu) i u skladu s namjenama koje su opredijeljene u ovoj politici privatnosti.

Ugovorni obrađivači podataka s kojima BabyHeko dijeli određene podatke su su:

- Računovodstveni servis
- Odvjetnički uredi i drugi ponuditelji pravnog savjetovanja
- Dostavne službe
- Ponuditelji obrade podataka i analitike
- Ponuditelji slanja e-pošte
- Ponuditelji sistema za plaćanje
- Ponuditelji rješenje za internetsko oglašavanje

BabyHelp neće posredovati Vaše osobne podatke trećim neovlaštenim osobama.

### Vaša prava

O informacijama koje posredujete odlučujete vi. Ako se odlučite da vaše podatke prodavatelju nećete posredovati, tada nećete imati potpuni pristup do određenih mjesta, tj. funkcija na internetskoj stranici i nećete moći izvršiti registraciju na stranicu BabyHelp niti izvršiti kupovinu.

Također u bilo kojem trenutku možete zatražiti pristupanje Vašim podacima, brisanje Vaših podataka ili modificirati Vaše podatke.

### Korištenje kolačića

Kolačići (eng. cookies) su trenutno sačuvani dokumenti na Vašem računalu koji služe za prepoznavanje istog. BabyHelp koristi kolačiće isključivo za funkcionalnosti košarice.

Postavke kolačića možete definirati u svom internet pregledniku, uz napomenu da isključivanjem osnovnih kolačića stranica BabyHelp-a neće raditi, nećete moći pretraživati ponudu, dodavati proizvode u košaricu, registrirati se ili izvršiti kupovinu. Promotivne kolačiće u svakom trenutku možete ugasiti u svom internet pregledniku.

### Promjene

Ova politika privatnosti može se promijeniti ili nadopuniti u bilo koje vrijeme bez prethodnog upozorenja ili obavijesti. Upotrebom internetskih stranica prodavatelja nakon promjene ili nadopune, korisnik potvrđuje da se slaže s promjenama i nadopunama.